



# Catalogue

# Services

# du Numérique

## 2026

# Sommaire

1. Introduction et Objectifs
2. Publics Cibles
3. Offre pour les Usagers
4. Offre pour les Collectivités
5. Offre pour les TPE-PME et Associations
6. Modalités Pratiques

Ce catalogue présente l'offre des services numériques proposée par les Conseillers Numériques. Il vise à :

- Rendre accessible le numérique à tous les publics (usagers, élus, professionnels)
- Accompagner vers l'autonomie numérique
- Sensibiliser aux enjeux de la cybersécurité, de l'inclusion et de la sobriété numérique
- Valoriser les compétences locales et les partenariats

À travers cette offre, les Conseillers Numériques contribuent à faire du numérique un levier d'inclusion, de proximité et d'innovation au service de tous.

*Le numérique pour tous,  
par tous, et avec tous.*

”

# Publics Cibles



Les Conseillers Numériques mettent leur expertise au service de tous les publics. Parce que les besoins d'un usager, d'une collectivité ou d'une petite entreprise ne sont pas les mêmes, ils proposent des accompagnements adaptés et des solutions concrètes pour répondre aux enjeux de chacun.

| Public                        | Description                                                       | Exemples de Besoins                                                    |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>USAGERS</b>                | Grand public, seniors, jeunes, personnes en situation de handicap | Découverte du PC, démarches en ligne, sécurité numérique, parentalité  |
| <b>COLLECTIVITÉS</b>          | Élus, agents territoriaux, secrétaires de mairie                  | Cybersécurité, outils métiers, dématérialisation, réseaux sociaux      |
| <b>TPE / PME ASSOCIATIONS</b> | Artisans, commerçants, petites entreprises                        | Démarches administratives, présence en ligne, facturation électronique |

## Les types d'intervention proposés par les Conseillers numériques :

Accompagnement individuel : 1h

Ateliers / Sensibilisation : 2h30

Évènement : 1/2 journée



# Offre pour les Usagers

## Découverte PC

| Atelier                                            | Public      |
|----------------------------------------------------|-------------|
| Prendre en main son ordinateur                     | Tout public |
| Naviguer sur Internet en toute confiance           | Tout public |
| Créer et gérer une adresse email                   | Tout public |
| Stocker ses documents en ligne                     | Tout public |
| Classer et retrouver ses fichiers sur l'ordinateur | Tout public |
| Signer et modifier un PDF                          | Tout public |
| Découvrez les «Cloud» et les stockages en ligne    | Tout public |
| Utiliser les bases d'un tableur                    | Tout public |
| Utiliser les bases du traitement de texte          | Tout public |

## Découverte Smartphone

| Atelier                                                                                               | Public      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Prendre en main son smartphone (différents réglages / scanner un QR code / les notifications)         | Tout public |
| Faire le ménage sur son téléphone (application FILES, fichiers...)                                    | Tout public |
| Scanner ses documents avec son téléphone                                                              | Tout public |
| Découvrir les applications utiles pour la randonnée (Visorando / PlantNet / BirdNet ...)              | Tout public |
| Découvrir les applications pour gérer son budget (Pilote Budget / Pilote Dépense ...)                 | Tout public |
| Découvrir les applications pour l'alimentation (Yuka / Too Good To Go ...)                            | Tout public |
| Découvrir les applications facilitant l'écriture, la lecture et les discussions en langues étrangères | Tout public |
| Découvrir les Podcasts                                                                                | Tout public |
| Transférer les photos du smartphone vers le PC                                                        | Tout public |
| Partager facilement ses photos                                                                        | Tout public |

## Cybersécurité

| Atelier                                        | Public      |
|------------------------------------------------|-------------|
| Sécuriser ses données (sensibilisation jeunes) | Enfants     |
| Comprendre son Identité Numérique              | Tout public |
| Arnaques et piratages                          | Tout public |
| Mettre à jour son ordinateur                   | Tout public |
| Comprendre les cookies et la publicité         | Tout public |

## Démarches en ligne et insertion Professionnelle

| Atelier                                                         | Public             |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|
| Gagner en autonomie pour réaliser ses démarches administratives | Tout public        |
| Trouver un emploi ou une formation                              | Demandeur d'emploi |
| Réaliser un CV/lettre de motivation avec l'IA                   | Tout public        |
| Participer à une visio                                          | Tout public        |
| Créer son CV et réaliser une lettre de motivation               | Tout public        |

## Mobilité Numérique

| Atelier                                             | Public      |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| Se laisser guider par un GPS (Google Maps, Waze...) | Tout public |

## Vie Quotidienne

| Atelier                                                                          | Public        |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| S'initier à la retouche photo                                                    | Tout public   |
| Utiliser des applications d'achat / vente                                        | Tout public   |
| Acheter et vendre sur les plateformes entre particuliers (Vinted / Leboncoin...) | Tout public   |
| Payer en ligne (Wero/ PayPal / CB ...)                                           | Tout public   |
| Découvrir Canva (Éditeur photo/vidéo)                                            | Tout public   |
| Droits numériques (mort numérique, héritage)                                     | Adulte/Sénior |

## Échanger avec ses Proches

| Atelier                                                           | Public      |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|
| Utiliser une messagerie (Envoyer / Transférer / Répondre...)      | Tout public |
| Utiliser les réseaux sociaux (Présentation et leurs utilisations) | Tout public |

## Sensibilisation Jeunes

| Atelier                          | Public                    |
|----------------------------------|---------------------------|
| Sensibiliser aux Écrans          | Parents/Tuteurs<br>Légaux |
| Sensibiliser aux Réseaux Sociaux | Parents/Tuteurs<br>Légaux |



## Intelligence Artificielle

| Atelier                                                                              | Public      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Comprendre le fonctionnement des IA (généraliste, mais pas uniquement)               | Tout public |
| S'initier à l'IA : Comment mieux utiliser les outils à travers des exemples concrets | Tout public |
| Se questionner sur les limites de l'IA                                               | Tout public |

## Numérique Responsable

| Atelier                                          | Public      |
|--------------------------------------------------|-------------|
| Comprendre l'impact environnemental du numérique | Tout public |

## Parentalité Numérique

| Atelier                                                    | Public                    |
|------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Accompagner son enfant (scolarité, santé, réseaux sociaux) | Parents/Tuteurs<br>Légaux |
| Comprendre les enjeux de la parentalité numérique          | Parents/Tuteurs<br>Légaux |

## Accompagnement Personnes en Situation de Handicap

| Atelier                                                                                                                                 | Public                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Manipuler souris/clavier, naviguer sur Internet, sécurité, messagerie, réseaux sociaux, applications pratiques et applications dédiées. | Personnes<br>en situation<br>de handicap |





# Offre pour les Collectivités

Des évènements peuvent être organisés en lien avec la collectivité sur des sujets d'actualités (IA / sensibilisation aux écrans / rencontres intergénérationnelles...)

## Cybersécurité / Sécurité WIFI

| Atelier                                        | Public        |
|------------------------------------------------|---------------|
| La Cybersécurité au sein de votre collectivité | Élus / Agents |
| Créer un réseau WIFI invité sécurisé           | Élus / Agents |

## Intelligence Artificielle

| Atelier                                                                                                                | Public        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| S'initier à l'intelligence artificielle ou l'IA                                                                        | Élus / Agents |
| L'intelligence artificielle ou l'IA au sein de votre collectivité : Gains de productivité, enjeux, bonnes pratiques... | Élus / Agents |

## Démarches administratives

| Atelier                                                                              | Public        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Enrichir la Base adresse locale et nationale                                         | Élus / Agents |
| Prendre en main des outils SIEA : XMAP, NextGPI, Raccordement Fibre, applications... | Élus / Agents |

## Réseaux Sociaux

| Atelier                                                                                                   | Public        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Créer une page Facebook                                                                                   | Élus / Agents |
| Créer, gérer et alimenter les réseaux sociaux de votre Collectivité (LinkedIn, Facebook, Instagram, X...) | Élus / Agents |

## Applications Citoyennes

| Atelier                                                                                                | Public        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Optimiser l'utilisation des applications citoyennes : Panneau-Pocket, illiwap, IntraMuros, CityAll ... | Élus / Agents |

## Suite Bureautique

| Atelier                                                               | Public        |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|
| Faciliter et simplifier les tâches quotidiennes                       | Élus / Agents |
| Utiliser les bases d'un tableur                                       | Élus / Agents |
| Utiliser les bases du traitement de texte (Publipostage / Étiquettes) | Élus / Agents |

## Sensibilisation Jeunes

| Atelier                                                                                                                   | Public                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Sensibilisation aux usages des écrans<br>Sensibilisation aux usages des réseaux sociaux<br>Harcèlement / Cyberharcèlement | École primaire<br>CM1/CM2, Collèges, Lycées |

## Numérique Responsable

| Atelier                                          | Public        |
|--------------------------------------------------|---------------|
| Comprendre l'impact environnemental du numérique | Élus / Agents |



## Offre pour les TPE, PME et associations

Les Conseillers numériques peuvent accompagner les TPE, PME et associations sur les thèmes suivants :

- Démarches administratives
- Suite bureautique
- Référencement internet
- Déposer des offres d'emploi...



# Modalités pratiques

## ■ Organisation des accompagnements

- **Durée standard :**      Accompagnement individuel : 1 heure  
                                    Ateliers / Sensibilisation : 2 heures 30  
                                    Evènement : 1/2 journée
- **Lieux :** Écoles, Médiathèques, salles communales, centres sociaux .....
- **Matériel :** Matériel personnel à privilégier (ordinateur portable, smart-phone ou tablette), l'objectif étant de rendre les usagers autonomes sur leurs propres équipements.

Les conseillers numériques peuvent si besoin mettre à disposition quelques équipements pendant la durée d'une séance.

Enfin des ateliers dit de «sensibilisation» ne nécessitent aucun matériel.

- **Effectif pour les ateliers :** 2 personnes minimum et 10 maximum

**La liste des ateliers présentés dans ce document est non-exhaustive. D'autres ateliers existent ou peuvent être créés en fonction de vos besoins.**

## ■ Conventionnement

Votre collectivité, association, entreprise souhaite l'intervention d'un conseiller numérique ou vous souhaitez plus d'information sur le dispositif :

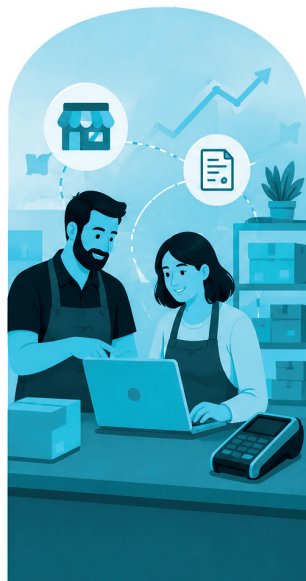
- contactez le SIEA au **04 74 45 09 07** ou **cn@siea.fr**

Un échange sera organisé avec le/la conseiller/ère numérique agissant sur votre territoire afin d'élaborer avec vous un programme d'accompagnement sur mesure.

## ■ Inscription des participants

- **Inscription** à réaliser auprès du conseiller numérique référent ou via l'adresse **cn@siea.fr** ou sur **RDV Service Public** en **scannant le QR code** :





Suivez les conseillers numériques sur :



[Conseillers Numérique de l'Ain](#)



  
**RÉPUBLIQUE  
 FRANÇAISE**  
*Liberté  
 Égalité  
 Fraternité*

  
**CONSEILLER  
 NUMÉRIQUE**

**SieA**  
 Énergie & Numérique

## Coordonnées des Conseillers Numériques

32, Cours de Verdun  
01006 BOURG-EN-BRESSE Cedex

Tél. **04 74 45 09 07**

Email : **cn@siea.fr**



[www.siea.fr](http://www.siea.fr)

