

Conseillers numériques



Faciliter les usages du numérique

Siea
Energie & Numérique

 **CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services**

 **RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
Chambre
des députés
Assemblée
nationale

an
ct
agence nationale
de la cohésion
des territoires

Accompagner l'inclusion numérique dans les communes

Aujourd'hui, maîtriser les outils numériques est devenu essentiel pour accéder aux services du quotidien, communiquer et réaliser ses démarches en toute autonomie.

Sensibiliser aux enjeux du numérique, protéger ses données personnelles, consulter un médecin, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité des enfants ou encore accompagner à la réalisation des démarches administratives : les conseillers numériques sont présents pour **aider chaque habitant à prendre en main les outils du quotidien.**

Ce dispositif lancé par l'Etat dans le cadre du Plan de relance porté dans l'Ain par des collectivités, des associations et coordonné par le SIEA. Les conseillers numériques interviennent sur l'ensemble du territoire et accompagnent tous les types de publics (enfants, jeunes, adultes).

Un service de proximité accessible à tous

Dans les mairies, médiathèques, Ehpad, centres sociaux, groupes scolaires, espace France Services ou associations de proximité, les **conseillers numériques (CoNum)** de l'Ain assurent des permanences, organisent des ateliers, des temps de stabilisation dans plus de 240 lieux.

Cette présence de terrain permet de :

- faciliter l'accès aux services numériques ;
- développer l'autonomie des habitants ;
- sensibiliser aux bons usages du numérique ;
- accompagner les démarches administratives en ligne.

**Depuis 2022, plus de 100 000 Aindinois
ont déjà bénéficié du dispositif.**



Une stratégie départementale pour l'inclusion numérique

Le SIEA participe à la mise en œuvre de la feuille de route France Numérique Ensemble dans l'Ain, aux côtés de la Préfecture, du Département et de l'ADEA. Cette stratégie 2023-2027 vise à renforcer l'inclusion numérique autour de trois grandes priorités :

- consolider les services existants de médiation ;
- développer une offre adaptée aux publics prioritaires ;
- renforcer les synergies entre les acteurs du territoire.

Une coordination portée par le SIEA

Le SIEA pilote la coordination des conseillers numériques dans l'Ain en lien avec les collectivités, les partenaires institutionnels et les acteurs locaux.

Il **structure le réseau des conseillers** et des structures impliquées dans le dispositif, **valorise les actions et initiatives du territoire** et porte également plusieurs postes afin d'**assurer un maillage homogène sur l'ensemble du territoire**.

Pour plus d'information



Contactez-nous

cn@siea.fr

06 15 27 97 06