

Incidents Abonnés Orange dans le Pays de Gex : le SIEA fait le point

À la suite des perturbations rencontrées depuis le 3 juillet dans le sud du Pays de Gex, notamment à Collonges, Farges, Pougny, Challex, St Jean de Gonville et Péron, le SIEA souhaite préciser qu'il n'est pas à l'origine de ces dysfonctionnements.

Des équipements appartenant à l'opérateur Orange rencontrent des pannes depuis le 3 juillet. Orange nous a indiqué avoir résolu le problème le 21 juillet à 16h. Toutefois, des dysfonctionnements ont continué à nous être signalés depuis.

Le SIEA confirme que son réseau public de fibre optique (FTTH) n'était pas et n'est pas à l'origine de cet incident et que ses infrastructures sont restées et sont pleinement opérationnelles.

En tant que propriétaire du réseau public de fibre optique, le SIEA entretient des échanges quotidiens avec les opérateurs présents sur son réseau très haut débit afin de garantir un haut niveau de qualité de service.

