



RAPPORT D'ACTIVITÉS

20 
- 24



Le SIEA est un établissement public qui regroupe l'ensemble des communes de l'Ain depuis plus de 70 ans. L'établissement, présidé par Monsieur Walter Martin et dirigé en intérim par Monsieur Damien Pacard, est au service des communes aindinoises et vise à mutualiser les actions, moyens et ressources. Ainsi, l'action du SIEA se traduit par des conseils techniques, des groupements, des participations financières et surtout la réalisation, l'exploitation et la maintenance d'infrastructures liées à l'aménagement du territoire.

À l'origine, le SIEA organise le service public de distribution d'électricité sur l'ensemble du territoire départemental. Au-delà de cette compétence, le SIEA est un acteur essentiel concernant d'autres domaines d'intérêt général, tels que l'éclairage public, le système d'information géographique, la transition énergétique, le gaz, les achats et la maîtrise de la demande en énergie, les usages du numérique ou encore la fibre optique.

Retrouvez-nous sur siea.fr

Sommaire

1

L'année 2024 du SIEA p.4

Le SIEA p.5

Ressources Humaines p.7

Vue d'ensemble du compte administratif p.8

Commande publiquep.10

Événements et rencontres.....p.11

2

Les missions du SIEA p.13

Électrification..... p.14

Gaz..... p.16

Éclairage public p.17

Transition énergétique..... p.18

Communication Électronique..... p.19

Système d'information géographique..... p.21

Lexique p.22

Notes p.23



1 | L'ANNÉE 2024 DU SIEA

Le SIEA

En 2024, le SIEA a confirmé son rôle de partenaire de proximité auprès des communes. Face à des enjeux techniques et réglementaires croissants et dans un contexte de contraintes budgétaires, les collectivités ont plus que jamais besoin d'expertise et d'un accompagnement fiable.

Au service des communes de l'Ain, le SIEA accompagne les collectivités dans la gestion et la modernisation des réseaux d'électricité et de gaz, ainsi que de l'éclairage public.

Il pilote le déploiement de la fibre optique et du très haut débit, et développe des solutions de vidéoprotection et des infrastructures de recharge pour véhicules électriques.

Enfin, il agit pour réduire la fracture numérique en proposant des formations aux usages numériques.

Le SIEA garantit une action proche des besoins locaux, fondée sur la coopération, la mutualisation et l'intérêt général.

Il apporte l'expertise de ses équipes pour accompagner les projets des communes et construire un territoire plus durable, connecté et prêt pour l'avenir.



Walter Martin
Président du SIEA
Maire d'Attignat
Conseiller départemental
Vice-Président de Grand
Bourg Agglomération



Damien Pacard
Directeur Général des
Services du SIEA par intérim

Le bureau syndical

Les vice-présidents



Michel Chanel
Délégué à la communication électronique et Conseiller municipal de Crozet



Françoise Courtine
Déléguée aux ressources humaines et Maire-adjointe de Bourg-en-Bresse



Renaud Donzel
Délégué à la mobilité IRVE et GNV et Maire-adjoint de Nantua



Christophe Greffet
Délégué aux finances et Maire de Saint-Genis-sur-Menthon



Philippe Guillot-Vignot
Délégué aux réseaux d'éclairage public et Maire-adjoint de Dagneux
(Jusqu'à mars 2024)



Denis Linglin
Délégué aux usages du numérique et Maire de Sergy



Stéphane Martinand
Délégué aux réseaux de distribution d'électricité et Maire de Champdor-Corcelles



Alexis Morand
Délégué aux innovations et à la maîtrise de l'énergie et Maire-adjoint de Viriat



Stéphanie Pernod
Déléguée au gaz et Maire-adjointe de Plateau d'Hauteville
(A partir de mars 2024)



Catherine Picard
Déléguée aux achats et marchés et Maire de Saint-Didier-d'Aussiat



Vincent Scattolin
Délégué à la production d'énergies renouvelables et Maire de Divonne-les-Bains



Andrée Tirreau
Déléguée à la communication et au marketing et Maire de Boissey

Les membres du bureau



Mourad Bellammou
Conseiller municipal de Valserhône



Guy Billoudet
Maire de Feillens



Hélène Brousse
Maire-adjointe d'Ambutrix



Hélène Cédileau
Maire de Péronnas



Béatrice Dalmaz
Maire de Saint-Jean-de-Niost



Frédéric Vallos
Maire de Saint-Didier-de-Formans



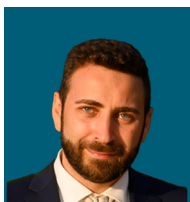
Christian Fontaine
Maire-adjoint de Saint-Martin-du-Mont



Éric Gaillard
Maire de Saint-Maurice-de-Rémens



Daniel Rousset
Maire de La Tranclière



Christian Makhoul
Conseiller municipal de Segny



Patrick Mathias
Maire de Châtillon-sur-Chalaronne



Annie Meuriau
Maire d'Arvière-en-Valromey



Sylvain Monnet
Conseiller municipal de Saint-Jean-le-Vieux



Valérie Pommaz
Maire de Thil



Joël Prudhomme
Maire-adjoint d'Injoux-Génissiat



Yannick Riou
Maire-adjoint de Massignieu-de-Rives



Stéphane Mitzas
Maire de Chevry

Ressources humaines

Le SIEA se caractérise par des ressources humaines à la fois stables et structurées. Avec 89 agents et un âge moyen d'environ 45 ans, la collectivité s'appuie sur un collectif à taille humaine, riche d'une expertise éprouvée et d'une connaissance approfondie de ses missions. Cette expérience est complétée par l'apport de profils plus jeunes, notamment parmi les agents non permanents, favorisant le renouvellement des compétences. L'organisation repose majoritairement sur des emplois pérennes, gage de continuité et de fiabilité du service public.

Mouvements du personnel

En 2024, 7 arrivées d'agents permanents et 7 départs

Principales causes de départ d'agents permanents

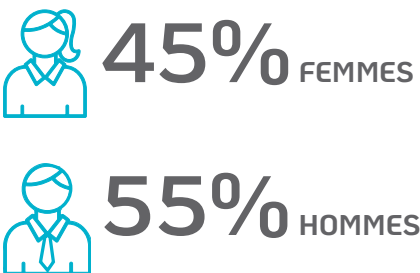
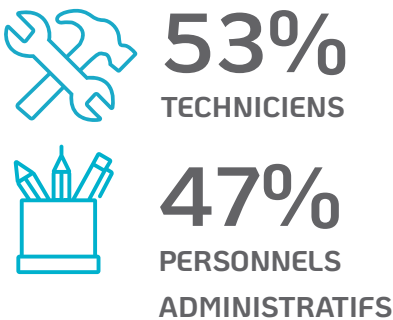
- Mutation 43%
- Fin de contrats de remplacement 29%
- Fin de détachement 14%
- Autres cas 14%

Principales causes d'arrivée d'agents permanents

- Recrutement direct 43%
- Recrutement direct 43%
- Intégration directe 14%



L'équipe en chiffres



Vue d'ensemble du compte administratif

Le compte administratif global du SIEA comprend 4 budgets :

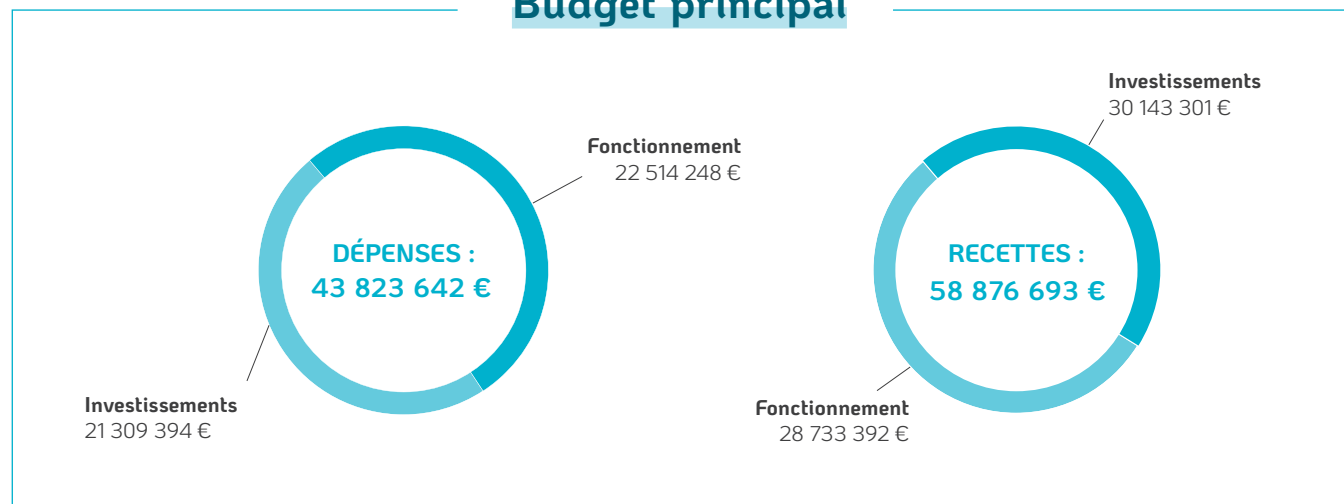
- **Budget principal** : opérations relatives aux compétences historiques du syndicat.
- **Communication électronique** : construction du réseau départemental de fibre optique.
- **Régie Réso LIAin** : exploitation et entretien du réseau de fibre optique.
- **Transition énergétique** : installation et maintenance de panneaux photovoltaïques et bornes IRVE.

501 804 561 €
DE MONTANT GLOBAL

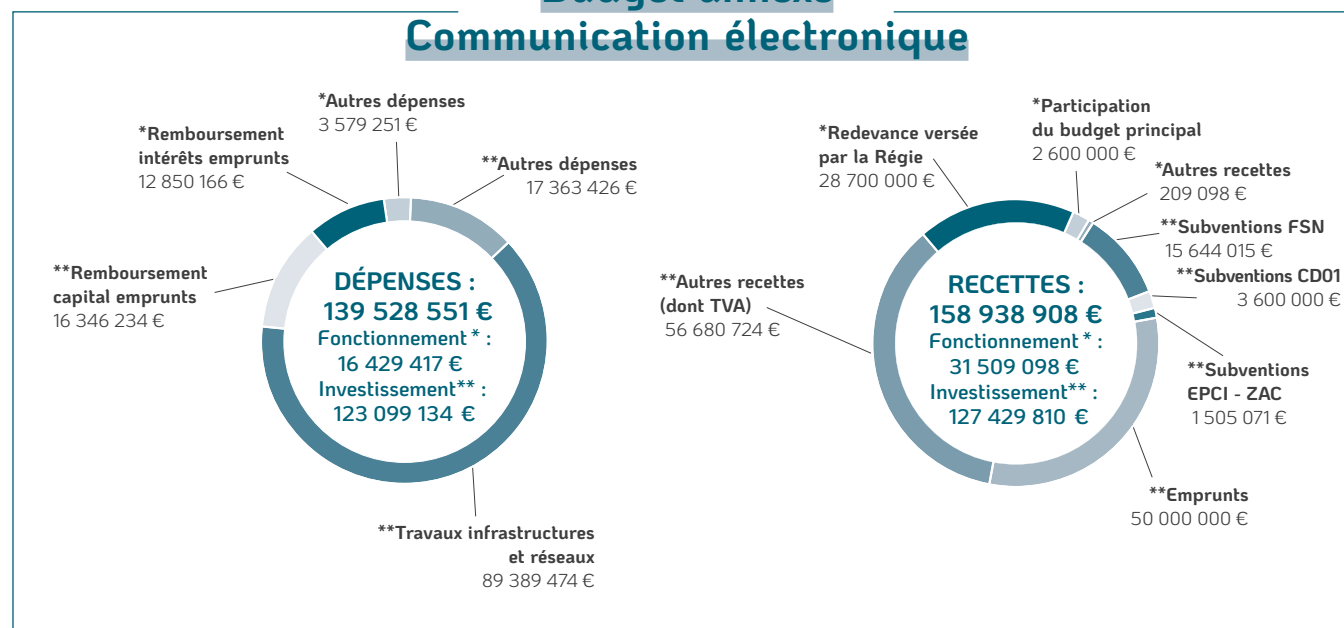


DÉPENSES : 230 551 208 €
RECETTES : 271 253 353 €

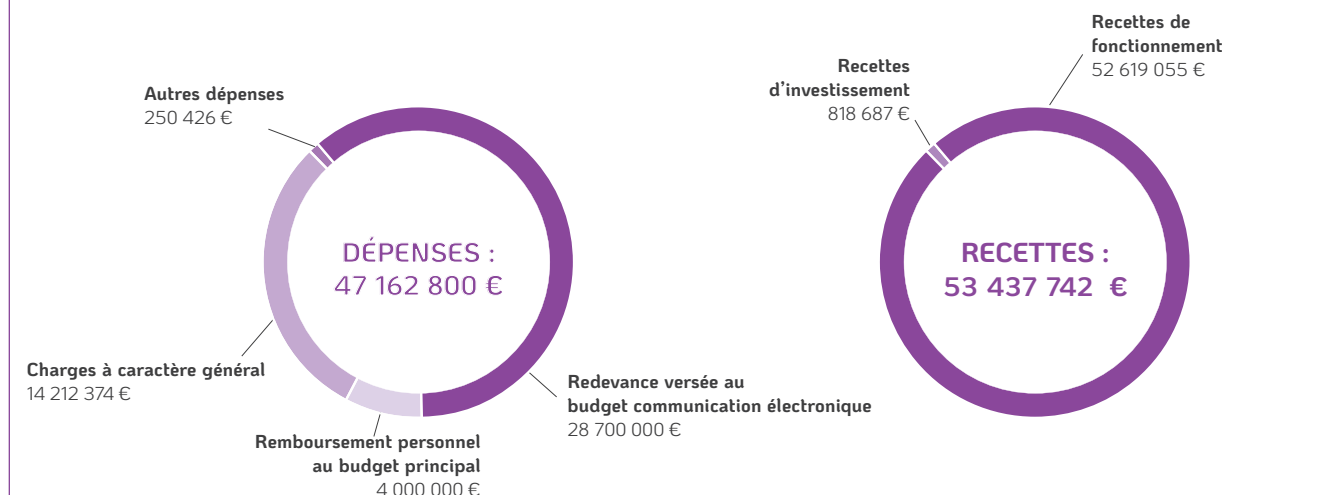
Budget principal



Budget annexe Communication électronique



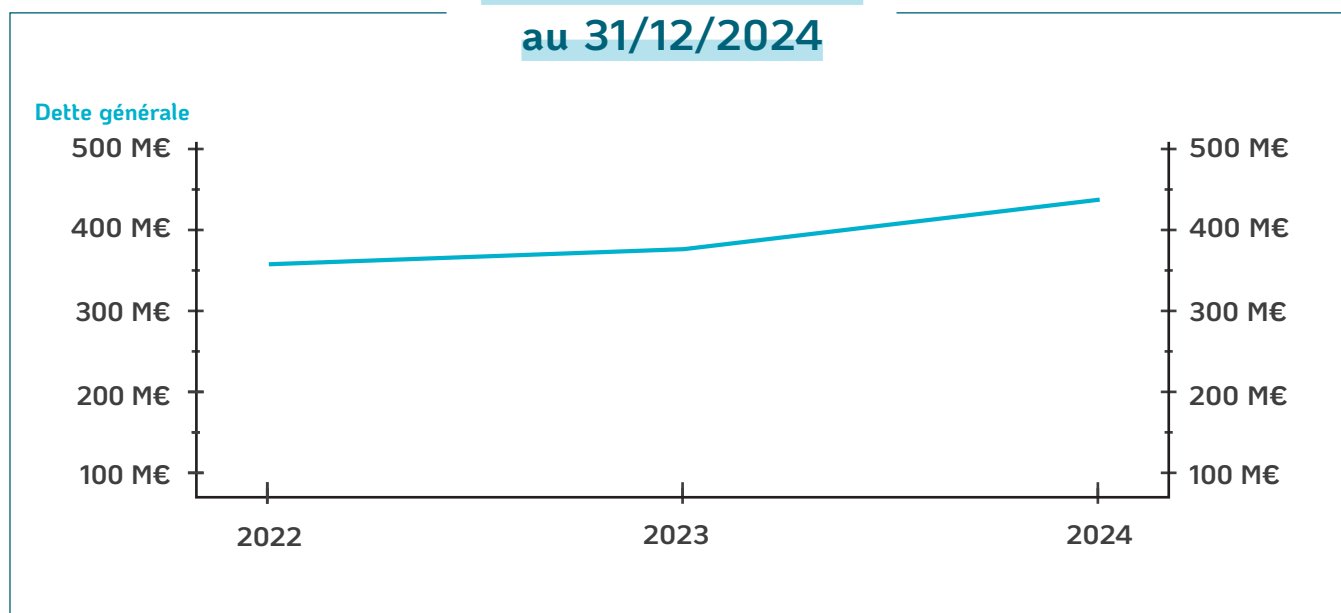
Budget de la régie Réso-Li@in



Budget annexe de transition énergétique



Encours de la dette au 31/12/2024



Commande publique

Les contrats notifiés en 2024

Compétences	Nombre de contrats
Ressources	2
Com. électronique	4
SIG	1
Energie	12
Eclairage public	9
Electrification Rurale	9
Système d'information	1
SEM LEA	14
TOTAL	52

Accord-cadre relatif à la maintenance et aux travaux d'éclairage public

(Service Eclairage Public et Electrification Rurale)

Le SIEA a engagé une procédure d'appel d'offres ouvert en vue de conclure six accords-cadres mono-attributaires à bons de commande, portant sur l'exploitation, la maintenance et les travaux d'éclairage public.

Les prestations confiées couvrent **l'exploitation du réseau, la maintenance préventive et curative, ainsi que les études et travaux neufs, de renouvellement, de modernisation et de mise aux normes** des installations.

Les accords-cadres, conclus pour une durée initiale de 24 mois renouvelable deux fois 12 mois, sont sans minimum et assortis d'un maximum de **16 M€ HT** par lot, soit **96 M€ HT** au total. Le territoire départemental est réparti en six lots géographiques, chacun attribué à un opérateur ou groupement distinct, à l'exception de 50 communes relevant de la régie RSE d'Ambérieux-en-Dombes.

Les marchés ont été notifiés le 22 juillet 2024.

Accord-cadre pour le déploiement d'un réseau d'Infrastructures de Recharge pour Véhicules Électriques sur le territoire aindinois (Service Energie)

Dans le cadre du déploiement d'un réseau d'infrastructures de recharge pour véhicules électriques, le SIEA a lancé une procédure d'appel d'offres ouvert en tant que coordonnateur d'un groupement de commandes. Cette consultation a abouti à la conclusion de deux accords-cadres mono-attributaires à marchés subséquents, répartis en deux lots géographiques.

Les accords-cadres portent sur **la fourniture, l'installation, la maintenance, la supervision, l'exploitation et la gestion de bornes de recharge publiques ou privées.**

Chaque membre reste maître d'ouvrage pour ses propres prestations.

Conclus sans montant minimum et avec un plafond de **32 M€ HT** par lot, soit **64 M€ HT** au total, ces deux accords courront pour une durée initiale de 12 mois, reconductibles trois fois 12 mois, pour une durée maximale de 48 mois.

Les marchés ont été notifiés le 13 novembre 2024.

Événements et rencontres 2024



Conférence de presse Gaz Vert

En avril, le SIEA en collaboration avec GRDF, a organisé une conférence de presse de lancement du collectif aindinois « Villes Engagées Gaz Vert ».

A cette occasion, Walter Martin, Alexis Morand, Vice-Président délégué aux innovations et à la maîtrise de l'énergie, Guilhem Armanet, Directeur Client Territoire Sud-Est chez GRDF, et Jean-Yves Flochon, Président de l'Association des Maires de l'Ain se sont exprimés sur leur volonté d'accompagner les communes dans la transition énergétique.

Ce dispositif valorise les 80 communes et EPCI du Département de l'Ain ayant fait le choix d'un approvisionnement en gaz vert, produit localement et ainsi directement valorisé par les communes.



Salon des Maires de l'Ain

Le Salon des Maires de l'Ain s'est déroulé le 18 octobre à Ainterexpo à Bourg-en-Bresse. Trois événements majeurs se sont produits sur le salon :

- Signature d'un prêt social entre La Banque Postale et le SIEA. Ce prêt à hauteur de 20 millions d'euros permettra d'accompagner le rythme soutenu des investissements liés aux raccordements d'abonnés ainsi que ceux liés à la complétude du déploiement de la fibre optique en lien avec la démographie très dynamique de notre département.
- Signature officielle des statuts de l'ADACCA (Association pour le Développement de l'Autoconsommation Collective dans l'Ain) entre Walter Martin, Éric Berthet, Directeur Général de la SEM LÉA, et Jean Deguerry, Président du Département de l'Ain.
- Grégoire Boehm, Directeur Territorial chez GRDF, a remis à Walter Martin une plaque « Acteur Engagé Gaz Vert » dans le cadre du projet « Villes Engagées Gaz Vert ».



Afterwork entreprises

Le 18 septembre, la Communauté de Communes Val de Saône Centre organisait une rencontre entreprises à destination des élus locaux, représentants des institutions et responsables des entreprises présentes sur les parcs d'activités du territoire.

L'occasion pour Walter Martin de rappeler l'importance du très haut débit pour les entreprises.

Le SIEA est l'acteur de ce déploiement au sein des parcs d'activité de la CCVSC. Il accompagne leur développement avec des lignes déployées pour les entreprises qui rejoindront le parc Visionis7 dans les années à venir !



57 réunions publiques d'ouverture à la fibre optique



En 2024, nous avons pu organiser 57 réunions publiques à travers le département, toutes en compagnie de Michel Chanel, Vice-Président délégué à la Communication Électronique. Elles sont également animées par les responsables territoriaux, le service communication, Ludovic Veyret, Directeur Service Clients et des experts fibre peuvent venir en appui ponctuellement.

Ces réunions permettent de présenter le SIEA aux administrés puis de leur expliquer les quatre étapes pour pouvoir bénéficier d'un abonnement à la fibre optique.

Cela a également été l'occasion de présenter le pré-raccordement que nous avons mis en place en avril 2024.

Forum Numérique En Commun

En novembre, Paul-Émile Guyon-Gellin, coordinateur départemental des conseillers numériques de l'Ain, est intervenu lors du forum Numérique en Commun[s] à Chambéry. Il a participé à une table ronde sur le thème : « Comment repenser l'accueil dans les services publics à l'ère de la transformation numérique ? »

Cette rencontre a permis d'échanger sur les enjeux d'un numérique inclusif. L'objectif est double : simplifier les démarches administratives grâce au numérique, tout en gardant un accueil humain.

Paul-Émile a également eu l'opportunité de s'exprimer lors de la venue de Clara Chappaz, Secrétaire d'État chargée du Numérique. Il a souligné l'importance de la continuité des subventions de l'État pour les Coordinateurs et les Conseillers Numériques, acteurs essentiels de l'inclusion numérique sur notre territoire.



Installation du premier panneau photovoltaïque à Gex



Le 16 avril, le premier panneau photovoltaïque a été posé sur les ombrières du parking du stade Chauvilly.

Cet événement a été l'occasion de visiter le chantier, de présenter le projet, de réaffirmer l'engagement des acteurs dans la transition énergétique en produisant de l'énergie renouvelable et locale, au travers des discours, avant de célébrer par un verre de l'amitié.

Nous avons pu compter sur la présence de Patrice Dunand, Maire de Gex et Président de Pays de Gex Agglo, son conseil municipal, Eric Berthet, Directeur de la SEM LÉA, ainsi que Walter Martin, Président du SIEA et du Conseil d'Administration de la SEM LÉA.

Rencontre nationale de la communauté CARTE

En octobre, le SIEA a participé à la rencontre nationale de la communauté Communauté des Animateurs de Réseaux Tertiaire Énergie, à Paris.

Virginie Auffret, économiste de flux, a pu revenir sur son parcours dans le cadre de la conférence « Employabilité des conseillers en performance énergétique » et échanger avec le réseau sur les difficultés et pistes de travail pour recruter des économistes de flux.

Avec Béranger Favre, Adjoint au responsable du service énergie, ils ont animé deux ateliers « Passer de l'idée à l'action : déployer un service d'AMO performance énergétique ». L'objectif consistait à identifier les partenaires possibles pour développer un service d'accompagnement à la rénovation énergétique pour des collectivités mais aussi les freins et les facilitateurs. L'atelier privilégiait l'échange d'expérience entre collègues du réseau.



The background is a solid teal color with large, abstract, organic shapes in a slightly darker shade of teal, creating a layered, wave-like effect.

2 | LES MISSIONS DU SIEA

Électrification

Le SIEA joue un rôle clé pour garantir une distribution d'électricité fiable, équitable et adaptée aux besoins de tous les habitants. Autorité Organisatrice de la Distribution publique d'Électricité, il est responsable du service public de l'électricité sur l'ensemble du territoire aindinois.

Dans le cadre de ses missions principales, le SIEA :

Organise le service public de distribution d'électricité sur l'ensemble du territoire départemental :

- Négociation et gestion du contrat de concession.
- Contrôle du contrat : service aux usagers, suivi technique et financier du patrimoine, qualité de l'électricité, investissements et maintenance, solidarité et précarité...

Coordonne, au niveau départemental, les PCAET en lien avec les EPCI suivant la loi TEPCV.

Assure la maîtrise d'ouvrage pour la réalisation de travaux :

- De renforcement sur les communes rurales.
- D'enfouissement des réseaux sur les communes rurales et urbaines.
- D'extension de réseau sur les communes rurales (suivant contrat de concession).

ENEDIS et RSE sont les concessionnaires du réseau de distribution retenus par le SIEA. A ce titre, ils assurent l'exploitation et la maintenance sur l'ensemble du territoire départemental. Ils sont maître d'ouvrage pour la réalisation des travaux de renforcement sur les communes urbaines et d'extension de réseaux sur les communes urbaines et rurales (suivant les modalités définies dans le contrat de concession).

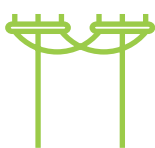
Quelques chiffres



377 120
USAGERS AU TOTAL



8 394 KM
DE RÉSEAU BASSE TENSION

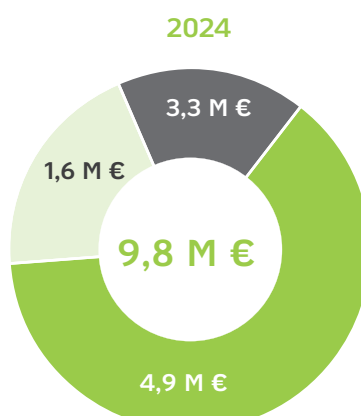
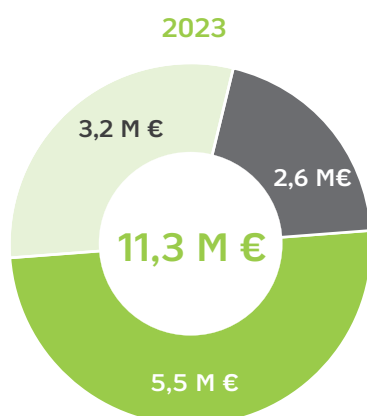


6 954 KM
DE RÉSEAU MOYENNE TENSION



3 793 GWH
D'ÉLECTRICITÉ ACHEMINÉE

MONTANT DES TRAVAUX D'ÉLECTRIFICATION SOUS MAÎTRISE D'OUVRAGE DU SIEA



+2,1M d'€ Génie civil / réseau de télécommunication

Extension
Esthétique
Renforcement

Extension des réseaux

Ces travaux sont traités en fonction :

- Des demandes des collectivités, aménageurs, lotisseurs, bailleurs sociaux ;
- Des informations transmises par ENEDIS ou RSE suite à des demandes clients ;
- Des autorisations d'urbanisme délivrées nécessitant des travaux d'extension.

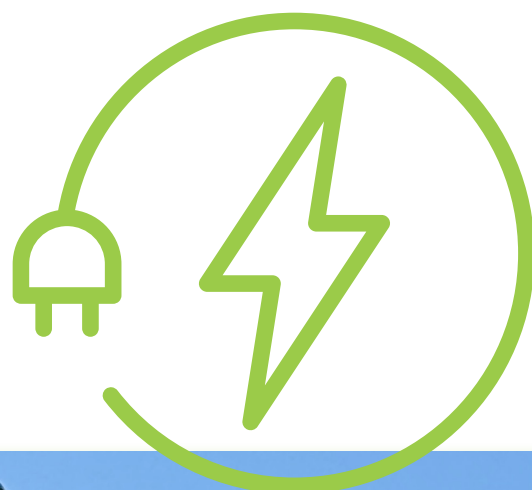
Amélioration esthétique

Ces travaux sont définis en fonction des demandes des collectivités. Ils sont généralement coordonnés à des travaux d'aménagement ou de réfection de voirie, à des travaux de réseaux d'eau potable, d'assainissement ou de structure électrique Moyenne Tension, dans le but d'optimiser les délais et coûts d'intervention sur la voirie.

Renforcement et sécurisation du réseau

Ces travaux sont définis en fonction :

- Des problèmes détectés par ENEDIS et RSE et nécessitant un renforcement ou des travaux de sécurisation ;
- De fils nus en communes rurales ;
- Des autorisations d'urbanisme délivrées nécessitant des travaux de renforcement ;
- Des sollicitations des usagers pour des problèmes de qualité de l'électricité, ou des besoins de raccordement ;
- Du Plan Pluriannuel d'Investissements (PPI).



Gaz

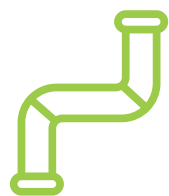


Au 31 décembre 2024, 375 communes ont transféré au SIEA leur compétence gaz, soit 95 % des communes du département.

Le SIEA, autorité concédante

Le SIEA est autorité concédante chargée de l'organisation du service public de la distribution en gaz naturel sur 137 communes concédées à GrDF et sur 1 commune en gaz propane concédée à Antargaz. Propriétaire des ouvrages de distribution publique de gaz (réseaux, postes de détente etc.), le SIEA veille à ce que les exploitants les maintiennent en bon état pour accomplir les missions du service public qui leur sont concédées. Contrairement à l'électricité, le gaz n'est pas un service public obligatoire et l'organisation de la distribution publique de gaz doit répondre à des critères de rentabilité.

Quelques chiffres



1 991 KM
DE RÉSEAU DE GAZ



1 647 GWH
DE GAZ DISTRIBUÉS



65 136
USAGERS

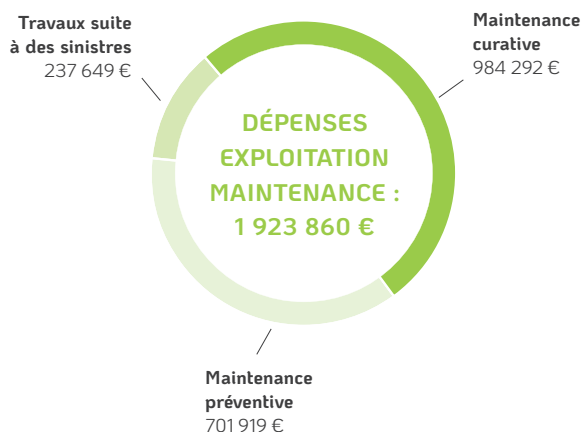
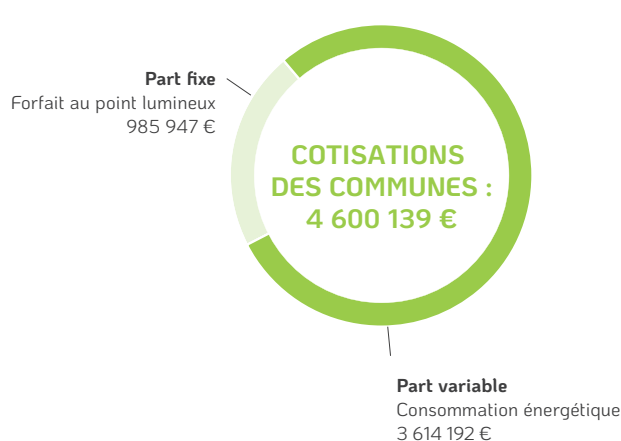
Éclairage public



Compétence optionnelle, l'éclairage public contribue fortement à la qualité du cadre de vie d'une commune, à la sécurité des usagers et à la mise en valeur du patrimoine. Le SIEA favorise l'installation d'équipements performants, dans un objectif de diminution des consommations d'énergie. Les équipes du SIEA conseillent les collectivités pour viser l'efficacité énergétique, en privilégiant des équipements performants et un pilotage intelligent. Le syndicat assure la maintenance de plus de 94 817 points lumineux (dont 23 012 LED) avec des entreprises spécialisées

Les missions principales du SIEA dans le domaine de l'éclairage public consistent à :

- **Réaliser les travaux** : installation de nouveaux équipements, rénovation et mise en valeur, financés par les communes et le SIEA.
- **Assurer la maintenance** : entretien préventif, réparations en cas de panne et gestion des incidents.
- **Gérer l'exploitation du réseau** : répondre aux demandes de travaux, géoréférencer les équipements du réseau, vérifier les armoires de commande et produire les rapports d'exploitation.



L'éclairage public en chiffres



6 520 234 €

DE DEPENSES DE TRAVAUX
(Création, rénovation et modernisation du parc)



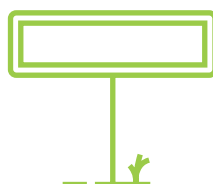
3 680

INTERVENTIONS DE
DÉPANAGE



359

COMMUNES
ont transféré leur compétence
éclairage public au SIEA



94 817

POINTS LUMINEUX
sont gérés par le SIEA,
dont 23 012 LED

Transition énergétique

Investir pour un avenir durable

Outil départemental de mise en œuvre des Plans Climat Air Energie Territoriaux (PCAET), le SIEA contribue au rééquilibrage du mix énergétique français à travers le développement des énergies renouvelables dans le département. Aussi, en sa qualité d'autorité organisatrice de l'énergie et fort de sa politique de développement de la maîtrise de l'énergie et des énergies renouvelables, le SIEA impulse une dynamique forte pour faire évoluer la gestion et les programmes d'investissement des réseaux d'énergies.

Les actions menées :

- Audit énergétique, thermographie, conseils ;
- Conseil en énergie partagée ;
- Certificats d'économies d'énergies ;
- Achats groupés d'électricité et de gaz ;
- Coordination départementale de la loi de transition énergétique ;
- Mise en œuvre des PCAET ;
- Coordination AMI SEQUOIA AIN
- Groupement de commandes d'audits énergétiques

Quelques chiffres



16
COLLECTIVITÉS
ADHÉRENTES

AU SERVICE ÉCONOME DE FLUX
(ENVIRON 200 000 HABITANTS)

PROGRAMME
ACTEE
Financer et accompagner la
rénovation énergétique des
bâtiments publics



600 000 €
RESTITUÉS AUX
COLLECTIVITÉS

DANS LE CADRE DE L'AMI SEQUOIA



333 et 140
COLLECTIVITÉS
ADHÉRENTES

AUX ACHATS D'ÉLECTRICITÉ
ET DE GAZ

Actions 2024 :



- Validation de la prestation de services pour la réalisation du schéma directeur pour les infrastructures de recharge pour véhicules électriques (SDIRVE) avec modification des statuts du SIEA.
- Délibération sur un fonds de concours pour le financement de la première borne semi-rapide pour les communes du département
- Lancement de l'accord cadre et des marchés subséquents pour la fourniture, installation et maintenance d'IRVE. Un groupement coordonné par Serpollet (Lot 1) et Résonance (Lot 2). Les premiers devis ont été envoyés.

Communication électronique



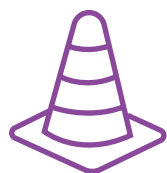
Réseau LIAin : La fibre partout, pour tous

Le SIEA assure à l'échelle départementale le rôle d'opérateur de réseaux (FTTH, Hertzien). Ainsi, le déploiement de la fibre jusqu'à l'abonné (Fiber To The Home), l'exploitation du réseau, sa supervision, sa maintenance et sa commercialisation auprès des fournisseurs d'accès Internet locaux et nationaux sont pilotés et assurés par les équipes du SIEA et de la Régie LIAin. Dans un premier temps, le SIEA a favorisé les zones les moins bien desservies en accès internet et les zones d'activités. Aujourd'hui, l'objectif est de couvrir une plus large partie du territoire aindinois.

Un projet phare pour le territoire

Le soutien de l'Europe, de l'État, de la Région Auvergne-Rhône-Alpes et du Département de l'Ain conforte la mobilisation du SIEA, des communes qu'il fédère et des élus locaux, pour faire aboutir ce qui est considéré comme le premier enjeu pour l'avenir de notre département. Il conforte également le choix technologique de la fibre optique porté par le SIEA. Le comité de pilotage a changé la gouvernance du projet pour en faire un projet industriel. Il s'est fixé pour objectif de déployer la fibre, sur la totalité des 325 000 foyers, entreprises et collectivités et de couvrir ainsi en fibre l'ensemble du département de l'Ain relevant du Réseau LIAin.

Quelques chiffres



60 932 388 M€
DE TRAVAUX DE DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE
+ 24 820 890 M€ POUR LE RACCORDEMENT
+ 3 678 740 M€ POUR L'EXPLOITATION



358
COMMUNES DESSERVIES
PARTIELLEMENT ET TOTALEMENT
(95% DU TERRITOIRE GÉRÉ PAR LE SIEA)



325 000
FOYERS
ET BÂTIMENTS RACCORDABLES



160 300
ABONNÉS
(DONT 1 400 PROFESSIONNELS)



30 869
PRISES RENDUES ÉLIGIBLES
EN 2024



1 800
INTERVENTIONS
DE MAINTENANCE MENSUELLES
(EN MOYENNE)

Opérateurs partenaires du réseau LIAin

9 opérateurs dédiés aux abonnés Grand Public

ADELI - BOUYGUES - FREE - KIWI - KNET - MILKYWAN - NORDNET- ORANGE - SFR

39 opérateurs dédiés aux abonnés Pro

ABACLOUDA - ADELI - ADISTA - AIC TELECOMS - ALCATRAZ - ALPHALINK - ALSATIS - CELESTE - CONVERGENCE - CORIOLIS - D-LAKE - E-LIANCE - FLOWLINE - HASGARD - KOEZIO - IPLINE - KNET PRO - LASOTEL - LBI - LINKT - NETALIS - NETSYS - NXO - OKTEO - ONE SYSTEM - ORANGE BUSINESS SERVICES - RHÔNE TÉLÉCOM - ROVERBA - SERVEURCOM - SFR BUSINESS - SPIE - TEL&GO - UNIC - VIA NUMERICA - NORDNET - TEL&GO - XEFI - ZAYO

Des audits Qualité

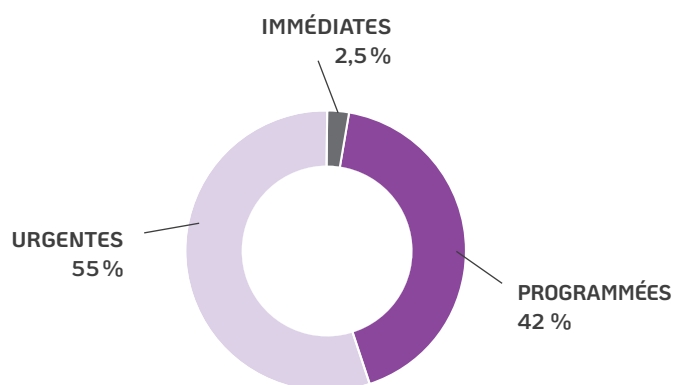
En 2024, pour veiller à la qualité et à la conformité du réseau fibre, le SIEA a réalisé **2 229 audits qualité auprès des abonnés.**

La note qualité des raccordements réalisés par FREE, ORANGE, BOUYGUES et SFR est de **84%** (l'objectif qualité fixé par le SIEA étant de 95%) tandis que la note qualité moyenne des raccordements réalisés par le SIEA est de **98%.**

Le SIEA œuvre au quotidien pour garantir un réseau fibre de haute qualité et offrir aux abonnés, particuliers et entreprises, un service fiable, durable et à la hauteur de leurs attentes.

MAINTENANCE DU RÉSEAU

Répartition des interventions



SIG

Un outil d'aide à la décision pour les collectivités

Le Système d'Information Géographique (SIG) du SIEA permet de rassembler, organiser, gérer, analyser et combiner, élaborer et présenter des informations localisées géographiquement, contribuant notamment à la gestion de l'espace et des réseaux. Les collectivités adhérentes à cette compétence optionnelle du SIEA ont accès, sur une plate-forme web, à leur cadastre informatisé, leur plan local d'urbanisme (PLU), leurs plans des réseaux (électricité, gaz, éclairage public, eau potable, assainissement...) et aux données de leur matrice cadastrale.

Chiffres clés

FORMATIONS



**12 FORMATIONS
DISPENSÉES EN VISIO**

2 X'MAP NIVEAU 1, 4 X'MAP NIVEAU
2, 6 NEXT ADS NIVEAU 1, 7 NEXT ADS
POUR PLAT'AU, 5 NEXT'CIM



**17 JOURNÉES
DE FORMATIONS
EN PRÉSENTIEL**

dans un centre
instructeur à destination des communes
(NEXT'ADS) et 16 dans le cadre des
migrations du logiciel R'CIM vers NEXT'CIM.



4 090

**INTERVENTIONS EN
ASSISTANCE**

LOGICIELS



SYECL

Les **357 communes** qui ont transféré leur compétence Éclairage public au SIEA ont bénéficié de l'installation du logiciel SYECL. Ce logiciel destiné aux communes, aux entreprises et au SIEA permet de suivre les demandes et interventions sur le réseau d'éclairage public.

PERSPECTIVES 2025

- Lancement d'un nouveau marché de détection de 2023 à 2026.
- Poursuite de la détection sur les communes rurales.
- Proposition de prestation de détection pour les communes urbaines n'ayant pas transféré leur compétence éclairage public.
- Nouvelle version du logiciel de gestion Éclairage Public à venir.
- Poursuite des évolutions de NEXT'CIM selon la feuille de route SIRAP.
- Mise à disposition de l'outil permettant de répondre aux communes et EPCI.
- Récupération des données de la Base Adresse Locale dans une couche X'MAP.

Lexique

• Institution / administration

Autorité concédante: rôle assuré par le SIEA dans l'Ain en confiant ses réseaux à Enedis et à GrDF et en contrôlant leurs activités.

Délégué: élu représentant sa collectivité au sein du SIEA.

FSN (Fonds National pour la Société Numérique): créé par l'État, ce fonds dispose de 4,25 Md€ destinés à accompagner en investissement les acteurs de l'économie numérique, dont 900 M€ pour subventionner les réseaux d'initiative publique (RIP).

• Le Système d'information géographique (SIG)

ADS (Autorisation Droit du Sol): autorisation concernant l'aménagement d'un terrain telles que demande de permis de construire, de démolir, d'aménager, déclaration préalable, certificat d'urbanisme.

DICT (Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux): demande de plans des réseaux envoyée par l'entreprise aux gestionnaires de réseaux avant de démarrer des travaux.

SYECL: logiciel développé par le SIEA permettant de déclarer les pannes d'éclairage public et suivre les dépannages.

• Gaz / Service public de l'électricité / Énergie

BT: réseau électrique basse tension (230 Volts).

EDF (Électricité De France): premier producteur et fournisseur d'électricité en France. Historiquement établissement public à caractère industriel et commercial, devenu une société anonyme en 2004.

ENEDIS (anciennement ErDF): concessionnaire/exploitant du réseau de distribution électrique du SIEA.

GrDF (Gaz réseau Distribution France): concessionnaire/exploitant du réseau de distribution de gaz naturel du SIEA dans l'Ain.

HTA: réseau électrique moyenne tension (20 000 Volts).

kVA (kilovoltampère): mesure la puissance électrique apparente d'une installation.

CEE (Certificats d'Économies d'Énergie): dispositif de l'État pour favoriser les économies d'énergie, en obligeant les vendeurs d'énergie à promouvoir les actions d'efficacité énergétique auprès de tous les publics éligibles.

GWh (gigawattheure): 1 million de Watts produits ou consommés durant 1h.

PCAET (Plan Climat Air Énergie Territorial): projet territorial de développement durable, il est obligatoire pour les EPCI de plus de 20 000 habitants. Il vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre, atténuer et s'adapter au changement climatique, maîtriser la consommation d'énergie, réduire la dépendance énergétique, développer les énergies renouvelables et améliorer la qualité de l'air.

• Communication électronique

Débit: en informatique ou en télécommunication, le débit mesure une vitesse de transfert de données numériques, mesurée en bits par seconde.

FAI (Fournisseurs d'Accès Internet): nommés aussi opérateurs de service. Opérateur offrant une connexion au réseau informatique Internet.

Fibre optique (FO): très mince fil de verre permettant de transporter une information numérique sous la forme d'impulsions lumineuses.

FTTH (Fiber To The Home): fibre jusqu'à la maison. Une fibre est tirée entre le nœud de raccordement optique (NRO) et l'intérieur du logement de l'abonné.

FTTO (Fiber To The Office): fibre jusqu'à l'entreprise. Connexion d'une entreprise au réseau de fibre optique. Architecture conçue pour les besoins professionnels, apportant en général une fibre dédiée (garantie de temps de rétablissement, qualité de service...).

Haut débit: les réseaux dits « haut débit » utilisent l'ADSL, le câble ou encore une boucle locale radio (débit supérieur à 56 kbit/s).

Mise à niveau: opération consistant à adapter le réseau Fibre Optique pour permettre l'arrivée d'un nouveau FAI sur le réseau.

Prise ou local raccordable: fibre existante, affectée à un logement, dans le point de branchement optique. Le raccordement et donc le point de terminaison optique restent à construire pour raccorder l'abonné.

THD (Très Haut Débit): désigne des capacités supérieures aux capacités « haut débit » actuelles. En général, on convient de parler de THD à partir de 50 Mbps.

Notes

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



32, Cours de Verdun,
01 006 Bourg-en-Bresse CEDEX
04 74 45 09 07



www.siea.fr