

Le Syndicat Intercommunal d'Énergie et de e-communication de l'Ain Recrute

## **Conseiller/ère Numérique France Service**

(Contrat de projet de 2 ans)

Le Syndicat intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain est un établissement public de coopération intercommunale (EPCI). Il regroupe les 392 communes du département de l'Ain pour une population totale de 655 171 habitants.

Le SIEA se charge de la construction des réseaux électriques basse et moyenne tension. A cette compétence principale, s'ajoute des compétences optionnelles que les communes peuvent lui déléguer : l'éclairage public, les Systèmes d'information géographique (SIG), l'énergie, le gaz et les communications électroniques. Pour la compétence communications électroniques, le SIEA construit le réseau FttH qui est ensuite confié à la régie RESO-Li@ain.

RESO-LIAin est la régie d'Exploitation du Service Optique. Rattachée au SIEA, elle a pour objet de :

- Favoriser la desserte en fibre optique des communes de l'Ain,
- Gérer, contrôler et entretenir le réseau Li@in,
- Assurer la liaison avec les Fournisseurs d'Accès à Internet qui offrent leurs services aux abonnés

Le Conseiller Numérique a pour mission principale de sensibiliser les Aindinois(es) aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens du numériques, les accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne. Une mission secondaire sera de coordonner, aux côtés de la Chargée de Missions, les actions et missions des Conseillers Numériques.

**Ce projet ambitieux vous intéresse ? Découvrez les missions, les compétences attendues, l'expérience souhaitée et transmettez-nous votre candidature !**

**Le Conseiller Numérique France Services a pour missions principales de :**

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.) ;

**Le Conseiller Numérique France Services et coordinateur a pour missions secondaires, avec la Chargée de Mission de :**

- Coordonner les plannings des Conseillers Numériques
- Animer le réseau des Conseillers Numériques
- Synthétiser et remonter les actions réalisées

**Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :**

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Conclure des mandats avec Aidants Connect ;
- Fournir les éléments de suivi sur leur activité ;

**Rattachement fonctionnel :**

Directrice du service usages du numérique N+1

Directeur Général des Services par Intérim - Directeur Travaux N+2

**Profil :**

Le Conseiller Numérique France Services sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

Le Conseiller Numérique France Services sera avant tout sélectionné sur sa motivation. Jeunes entrants sur le marché du travail, ancien services civiques, médiateurs, professionnels de l'inclusion ou salariés en reconversion peuvent tous postuler.

Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.

## **COMPETENCES ATTENDUES :**

### **Compétences techniques**

- Connaissances des usages du numérique
- Connaissance des outils bureautiques
- Connaissance des collectivités territoriales
- Capacités rédactionnelles

### **Compétences organisationnelles**

- Organisation
- Capacité à prioriser
- Communication
- Capacité à alerter en cas de dysfonctionnement
- Capacité d'analyse /Sens critique

### **Compétences comportementales**

- Intégrité et rigueur
- Capacité à susciter l'intérêt
- Sens du service
- Patience, pédagogie et clarté
- Motivation

**Conditions de mobilité :** Rattaché au siège du SIEA

PERMIS B / déplacements fréquents sur l'ensemble du département de l'Ain avec son propre véhicule (prise en charge des frais kilométriques)

Horaires : en vigueur dans l'entreprise.

**Horaires :** En vigueur dans la collectivité – 25 RTT / an

Possibilité de télétravail après 6 mois d'ancienneté si le poste le permet

### **Niveau de rémunération :**

- Rémunération statutaire correspondant au grade
- Régime indemnitaire
- Carte ticket restaurant
- CNAS
- Participation à la protection sociale complémentaire
- Participation à l'abonnement transport
- Participation au forfait mobilité durable

### **Poste à pourvoir au plus vite**

### **Candidatures à adresser :**

Par lettre de motivation, avec curriculum vitae, copies des diplômes, à :

Monsieur le Président du Syndicat Intercommunal d'énergie et de e-communication de l'Ain  
32 cours de Verdun 01006 BOURG EN BRESSE Cedex, ou par mail à [rh@siea.fr](mailto:rh@siea.fr)

**Pour tous renseignements complémentaires**, s'adresser à Madame Myriam PAUGET –  
Directrice du service usages du numérique - par mail à [courrier@siea.fr](mailto:courrier@siea.fr) ou tél. 04.74.45.09.07